



**PÔLE D'EXPERTISE**

Transformation  
Technologique et  
Numérique

Propulsé par **TechnoCompétences**  
[technocompetences.qc.ca](http://technocompetences.qc.ca)

---

## **Grille d'analyse des impacts sur les parties prenantes**

Source : CSMO Caoutchouc - Page 14 (page 357) du  
Guide RH - 13B - La transformation numérique



## Outil #83

### Grille d'analyse des impacts sur les parties prenantes

GRILLE D'ANALYSE DES IMPACTS SUR LES PARTIES PRENANTES				
PARTIES PRENANTES	IMPACTS SIGNIFICATIFS POSSIBLES			STRATÉGIES
Qui est touché directement ou indirectement par le changement?	Qu'est-ce qu'elles vont devoir commencer ou arrêter de faire?	Quelles sont les réactions qu'on peut anticiper?	Qu'est-ce que ça pourrait soulever comme préoccupations?	Qu'est-ce que nous pouvons faire pour minimiser l'effet négatif de ces impacts?
Responsable commande et logistique	Utilisation d'un logiciel pour créer un bon de commande plutôt que de rédiger celui-ci à la main.	« Bon, l'organisation veut compliquer davantage notre travail! » « Ce logiciel ne va servir à rien! »	Doute sur la maîtrise des compétences nécessaires pour maîtriser le logiciel	<input type="checkbox"/> Former <input type="checkbox"/> Permettre un temps d'appropriation
Responsable soutien aux ventes	Produire des dossiers d'achat informatisés et classer ces derniers sur le « cloud » plutôt que de produire des dossiers d'achat manuellement et papier.	« C'est bien beau tout ça, mais comment allez-vous trouver le temps de nous former? On est déjà surchargés, actuellement! »	Manque de souplesse de la part du chef d'équipe	<input type="checkbox"/> Consulter <input type="checkbox"/> Informer
Responsable contrôle de l'inventaire	Utilisation d'un nouveau système d'approvisionnement qui enregistre de façon automatique toutes les informations d'achat et qui génère des rapports standards et personnalisés.	« Moi je n'embarque pas là-dedans, ce n'est pas vrai qu'à 5 ans de ma retraite je vais commencer à apprendre un nouveau système, non merci! »	Peur de perdre son emploi	<input type="checkbox"/> Former <input type="checkbox"/> Permettre un temps d'appropriation <input type="checkbox"/> Informer
Chauffeur	Utilisation de tablettes portatives pour entrer les informations des clients ainsi que de machines pour procéder aux signatures électroniques des clients-fournisseurs.	C'est bien tous ces changements, mais ça va coûter cher à l'entreprise. Est-ce que ça veut dire que nos augmentations de salaire vont être moindre dans les prochaines années? »	Crainte de perdre des acquis	<input type="checkbox"/> Consulter <input type="checkbox"/> Informer <input type="checkbox"/> Impliquer